Digitale Geschäftsmodelle & KI in der Veterinärmedizin

Chancen und Möglichkeiten für die Praxis

DESSAUER
ZUKUNFTSKREIS

Hubertus Keimer
keimer@laboklin.com
Tobias Knopf
Tobias knopf@hs-anahlt.de

Hubertus Keimer

GF Laboklin Gründer des DZK

Tobias Knopf

Doktorand der Wirtschaftswissenschaften, Hochschule Anhalt Referent in der Tiergesundheit





Dessauer Zukunftskreis

Was ist der D7K?

Ein unabhängiger Freundeskreis mit mehr als 30 Mitgliedern aus Praxis, Industrie und Wissenschaft.

Was verfolgen wir für Ziele?

Aktuelle Themen für die Praxis zu analysieren und aufzubereiten, um die Praktiker zu unterstützen mit Rat, Tat und Materialien.



ANLEITUNG FÜR ZUKUNFTSFÄHIGE, DIGITALE OPTIMIERUNGSMÖGLICHKEITEN

Personalmangel und der effektive Einsatz von Personalressourcen, verändertes Kommunikationsverhalten und neue Kundenbedürfnisse sind die elementaren Herausforderungen in der Tierarztpraxis, die es anzupacken gilt.

Durch eine Analyse des Status quo, dem Identifizieren von Optimierungspotentialen und veränderten Kundenbedürfnissen oder Marktanforderungen können Geschäftsideen zu Geschäftsmodellen weiterentwickelt werden.

Kontakt: Hubertus Keimer, Laboklin keimer@laboklin.com Julia Henning, Vetion.de henning@vetion.de

Hubertus Keimer



WAS BEDEUTET NEU UND DIGITAL ZU DENKEN BZW. DIE DIGITALE TRANSFORMATION?

- Neudenken / Umdenken / Bekanntes neu und anders kombinieren
- Begriffe neu denken
- Neugierig bleiben, Mut zur Veränderung haben und über den Tellerrand schauen
- Gesamte Praxisstruktur und Abläufe in einzelne Bausteine zerlegen und ggf. neu kombinieren, unter Zuhilfenahme der digitalen Transformation
- Bedürfnisse und Innovationen bestimmen und entsprechend ausbauen (Webseite, Social Media, Telemedizin usw.)

WAS BEDEUTET NEU UND DIGITAL ZU DENKEN BZW. DIE DIGITALE TRANSFORMATION?

- Aufbau eines heterogenen, agilen und motivierten Teams zur Bewältigung alter sowie neuer veterinärmedizinischer und digitaler Aufgaben
- Bekanntes über Bord werfen, gewohnte Denkmuster verlassen und Denkgrenzen überschreiten
- In diesem Transformationsprozess sollten die Ziele ausnahmsweise nur vage formuliert werden, um den Kreativitätsprozess nicht einzuschränken
- Andere Branchen und Bereiche als digitalen Ideengeber nutzen und auf Anwendbarkeit für die eigenen Ideen überprüfen



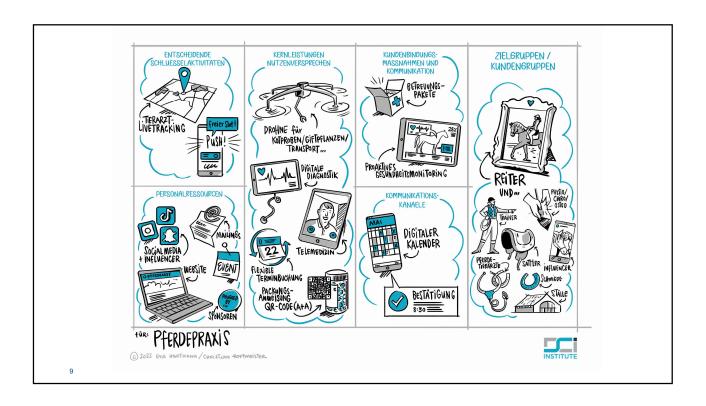
BESCHREIBUNG DER **VORGEHENSWEISE STEP-FOR-STEP**

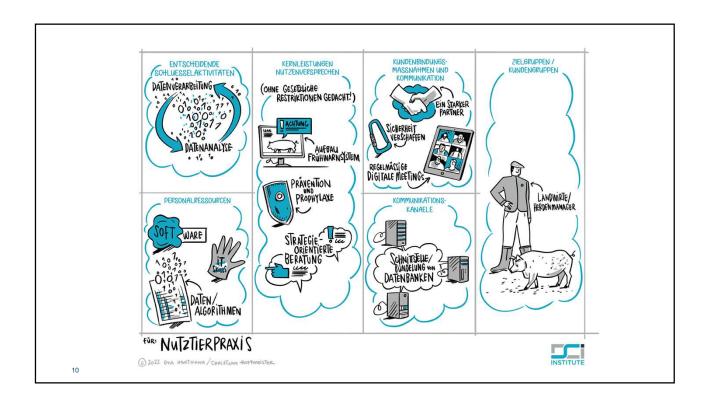
Ihr Anliegen ist es, dass Sie Ihr bestehendes Praxismodell und die Praxisstrukturen neu digital denken. Dafür ist das generelle Geschäftsmodell der Tierarztpraxis inkl. der angebotenen Dienstleistungen und Behandlungen rund um das Tier und die Tiergesundheit im Einzelnen zu hinterfragen und ggf. anzupassen.

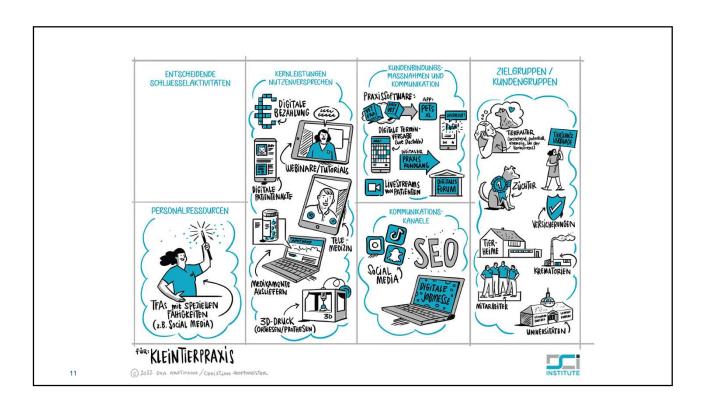
Hoffmeister, C. (2022). Digital Business Modelling: Digitale Geschäftsmodelle verstehe designen, bewerten. Carl Hanser Verlag GmbH & Co. KG 2022 Lukas, T. (2017).
Business Model Canvas – Geschäftsmodellentwicklung im digitalen
Zeitalter.
In Lukas, T., Führungsinstrumente aus dem Silicon Valley (143–159),
Springer 2018

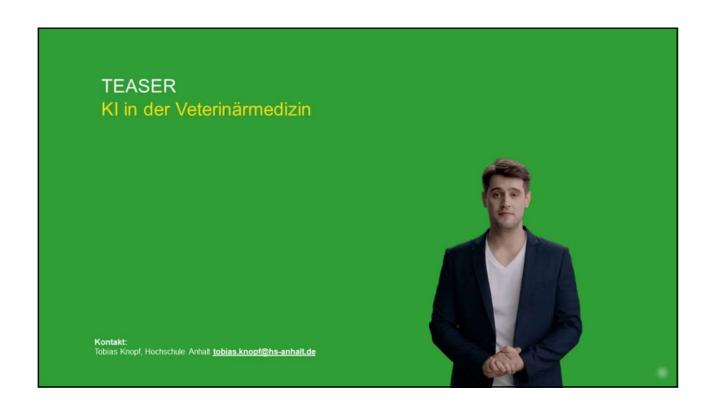
WIE WÜRDEN SIE HEUTE EINE PRAXIS KONZEPTIONIEREN UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DIGITALER MÖGLICHKEITEN? (Ihr Arbeitsblatt zum Ausdrucken und Ausfüllen)

ENTSCHEIDENDE SCHLUESSELAKTIVITATEN KERNLEISTUNGEN NUTZENVERSPRECHEN KUNDENBINDUNGSMASSNAHMEN UND KOMMUNIKATION ZIELGRUPPEN / KUNDENGRUPPEN PERSONAL RESSOURCEN KOMMUNIKATIONSKANAFI F











Austausch zum Thema KI

Wir möchten von Ihnen wissen, wie

- Ihr Status Quo ist?
- Sie KI-Anwendungen einsetzen?
- Welche Aufgaben der DZK hat?

13



Fragen an das Publikum

Ist die KI zukünftig für die / Ihre Praxis relevant?

JA

Nein

Ab welcher Praxisgröße?

14

DZK

Fragen an das Publikum

Setzen Sie bereits KI-Anwendungen ein?

Privat:

Beruflich:

15



Fragen an das Publikum

Wer nutzt von Ihnen bereits

- Sound Systems (Nutztierbereich)
- Digitale Befundung (generell)
- Digitale KI-Analysen (PM Programme)
- Digitale KI-Unterstützung (Termine/Urlaubsplanung, ...)
- Weitere: ...

16



Fragen an das Publikum

Wer von Ihnen wird sich in der kommenden Woche mit diesem Thema neu beschäftigen?

Wer von Ihnen würde ChatGPT noch im Jahr 2024 in seiner Praxis einsetzen wollen?

17

Futura.VE

Futura.VET



Wer von Ihnen würde im Herbst 2024 an einem Futura.VET Webinar mit mehreren Referenten zum Thema "KI in der Praxis" teilnehmen?

3 Stunden mit ATF-Anerkennung

18

Herzlichen Dank und viel Erfolg!

Hubertus Keimer keimer@laboklin.com